

'Soms is het geven van ambtelijke hulp al voldoende'



BURGERS PRATEN OVER BELEID TIJDENS HET MAASHORSTFESTIVAL. VAN ASSENDELFT

**Hoe kunnen gemeenten burgers betrekken bij nieuw beleid?
Hoogleraar Arwin van Buuren geeft tips.**

Van ROBERT VAN LITH

1

Kies het juiste moment.

Te vroeg starten met een participatieproces betekent dat burgers niet goed weten wat er op het spel staat en dus wat ze ermee aan moeten. Te laat geeft al snel de indruk dat alles al beklonken is. „Dit is een groot dilemma voor veel gemeenten”, zegt professor Arwin van Buuren. „Maar het is beter om vroeg te starten met het betrekken van burgers dan te laat.”

2

Varieer in methoden.

Elke burger is anders. Sommige bewoners komen naar een inspraakavond. Anderen moet je zelf opzoeken. Niet iedereen durft in het openbaar te spreken of begrijpt ambtelijke taal. Sluit zo goed mogelijk aan bij de belevingswereld van al die verschillende burgers. „In een wijk waar veel minderheden wonen, kun je wellicht beter een maaltijd organiseren en aan tafel een gesprek voeren. In een wijk met hoogopgeleiden sluit een meer traditionele inspraakavond beter aan.”

3

Wees helder over de ruimte die er is.

Maar wees ook bereid om die ruimte te heroverwegen als daar aanleiding toe is. Het is niet goed om te doen alsof alles nog mogelijk is, terwijl er wel degelijk al kaders zijn vastgesteld. Het is ook niet goed om deze kaders buiten de discussie te willen houden terwijl er massief verzet tegen is. „Doe vooral niet schimmig.”

4

Zorg dat de politiek goed is aangehaakt.

Politici moeten de uitkomst van bewonersparticipatie serieus willen nemen. En niet achteraf nog hun eigen plan trekken en zo de burgers met een kater achterlaten. „Anders verliezen mensen nog meer hun vertrouwen in de politiek.”

5

Ben bereid om zelf ook te participeren.

Niet alleen de gemeente wil van alles. Ook (groepen) bewoners hebben

hun eigen plan. Zij vragen van de gemeente om te 'participeren' in hun initiatief. Dat is even wennen, maar kan veel opleveren. Van Buuren: „Burgers zijn vaak heel creatief. En soms hoeft de gemeente alleen maar ambtelijke hulp te verlenen, gaat het niet eens om geld.”

Arwin van Buuren is hoogleraar bestuurskunde aan de Erasmus Universiteit Rotterdam. Van Buuren doet veel onderzoek naar burgerparticipatie. Hij is tevens gemeenteraadslid voor de SGP in Capelle aan den IJssel.
